

## 『認証結果報告書』

事業者名	有限会社 ビー・プロヴァイド
事業活動	エステティックサロン
対象事業所	クールブリス新潟店
対象事業所の従業員数	15人
本社所在地（本店）	新潟県新潟市中央区下大川前通三ノ町2230 ブリッジス2F
代表者氏名及び役職	代表取締役：一箭 宗宏
責任者氏名及び所属・役職	代表取締役：一箭 宗宏

### 2. 審査基準

<input checked="" type="checkbox"/> 個人情報管理 <input checked="" type="checkbox"/> 機器・衛生材料管理  <input checked="" type="checkbox"/> 防火管理 <input checked="" type="checkbox"/> 契約書関係 <input checked="" type="checkbox"/> その他（ HP 広告関係 ）
--

貴サロンは平成15年にエステティックサロン、クールブリス新潟店を開店し脱毛サロン分野で様々なお客様のニーズに応えている。

現在は、女性専門の美肌・脱毛サロンとして、お客様満足度を重視し運営が行われている。

法人ポリシーは分かりやすくホームページ内で明文化され、本審査でもその結果に相違ない部分が多く見られ高く評価できる。

貴サロンはお客様満足度を高める為、アンケートの実施を行っている。そのアンケート結果をホームページ上に掲載、お客様に対し真摯に耳を傾け、サービスの向上を図っており引き続き実施されたい。

本審査は、『個人情報の管理』『衛生管理』『契約書関係書類』『防火管理』を重視し、審査を行った。各審査項目の結果は以下にコメントする。

## ■個人情報の管理評価について

有限会社ビー・プロヴァイド、クールブリス新潟店の個人情報の管理については、おおよそ評価出来る。

ホームページ内でも個人情報の取扱いについてプライバシーポリシーが謳われている。サロン事務所内には数台のPCが置かれている。各PCにはウイルス対策ソフトがインストールされている。顧客管理使用PCとネット使用PCを使い分けし、顧客情報流出に気を配り高く評価出来る。

PCのロック画面設定がなされていない事、個人情報書類（紙カルテ）を鍵の掛るキャビネット保管されていない点など、個人情報管理においては徹底が望まれる。

またスタッフへの個人情報管理教育が徹底されており、おおよそ個人情報管理については評価出来、引き続き整備に努められたい。

## ■衛生管理

各施術機器について、毎月検査を実施メンテナンスが適正に行われている。マニュアル類も整備され、スタッフへの教育が徹底されている。また、店頭で資格証を掲げスタッフの資格取得を推進し技術力向上に注力している。

施術材料の関しては、タオルを清潔に保ち、廃棄物の処理に関しては適切に分別処理されている。施術室は施術機器がしっかり整理整頓され清潔感が感じられる。引き続き現状をキープされたい。

衛生管理については本審査において高い評価が出来る。

## ■契約書（書面）関係

脱毛などコース契約に関しては、書面にて回数や金額、中途解約の返金額を記載し署名捺印のうえ消費者と書面を取り交わし施術を行っている。クーリングオフに関してスタッフの理解が高くお客様に対してしっかりと説明をし、契約されている。本審査でもロールプレイを通して各契約の説明を求めたが、適正に処理されており高く評価できる。

未成年者の施術に関して同意書は書面として作成されている。また、未成年者の施術に関してはいかなる場合でも親権者の同意なくしては施術がなされないなど管理されている。

消費者相談担当者を選任、アンケートを取りお客様の声に真摯に対応されている。

## ■防火管理

有限会社ビー・プロヴァイド、クールブリス新潟店は防火管理者甲種の選任がされている。

防火に関する消火器・消火栓の設置、避難口、防災カーテンが使用されており防火設備に関しては特に問題点が見当たらない。

実地審査の際、非常口付近には荷物は置かれてなく避難経路が確保されている。

防火管理に関してお客様やスタッフの安全に対して引き続き整備されたい。

## ■ 広告関係

広告の表現については適正であり、貴院は施術に対する疑問点をQ&Aなどホームページ上に表記されている。また、厚生労働省の広告掲載に関する通達を遵守し、広告表現に関しては高く評価出来る。